

**PENGARUH PARTISIPASI MANAJER DAN KOMPLEKSITAS
SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA PERUSAHAAN ASURANSI
BUMIPUTERA DI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Untuk Menyusun Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi

Oleh :

FICKY HENRRY CAHYONO
0413010098 / FE / EA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2011**

**PENGARUH PARTISIPASI MANAJER DAN KOMPLEKSITAS
SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PERUSAHAAN ASURANSI BUMIPUTERA DI SIDOARJO**

Yang diajukan

Ficky Henry Cahyono
0413010098/FE/EA

telah diseminarkan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Drs.Ec.muslimin, Msi
NIP. 956 900 048

Tanggal :

Mengetahui

Ketua Progdi Akuntansi

Dr. Sri Trisnaningsih, SE, M.Si
NIP. 1950291992032001

SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI MANAJER DAN KOMPLEKSITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN ASURANSI BUMIPUTERA DI SIDOARJO

Yang Diajukan :

Ficky Henry Cahyono
0413010098 / FE / EA

disetujui untuk lisan oleh

Pembimbing Utama

Drs.Ec.muslimin.msi

Tanggal :

Mengetahui
Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Drs. Ec.Rahman A. Suwaidi, MS
NIP. 196003301986031003

SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI MANAJER DAN KOMPLEKSITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN ASURANSI BUMIPUTERA DI SIDOARJO

Disusun Oleh :

Ficky Henry Cahyono
0413010098/FE/EA

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 24 Juni 2011**

**Pembimbing :
Pembimbing Utama**

**Tim Penguji:
Ketua**

Drs. Ec. Muslimin, M.SI

Prof. Dr. H. Soeparlan P, MM, AK
Sekretaris

Drs. Ec. Muslimin, M.SI
Anggota

Rina Mustika, SE, MMA

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur**

Dr. H. R. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 19630924 198903 1001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan limpahan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul **“PENGARUH PARTISIPASI MANAJER DAN KOMPLEKSITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN ASURANSI BUMIPUTERA DI SIDOARJO”**

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka akan sangat sulit bagi penulis untuk dapat menyusun skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, maka dalam kesempatan istimewa ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung kelancaran penulis skripsi baik berupa dukungan, doa, maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A. Suwadi, MS., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, Se. MSi., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs.Ec.Muslimin.Msi., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Bapak dan Ibu serta staf pengajar Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta wawasan yang cukup sehingga penulis mampu menyelesaikan kegiatan akademik sampai dengan menyusun skripsi sebagai tugas akhir studi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. PT. Asuransi bumiputera sidoarjo yang telah memberikan bantuan dalam perolehan data yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini.

8. Orang Tua dan kakak yang telah memberikan doa dan semangat moril maupun materiil.
9. Semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat penulis harapkan guna meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. Penulis juga berharap, penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Surabaya, juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAKSI | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 13 |
| 2.2.1. Sistem Informasi | 13 |
| 2.2.1.1. Pengertian Sistem Informasi | 13 |
| 2.2.1.2. Pengembangan Sistem Informasi dan Tujuannya..... | 15 |
| 2.2.2. Dukungan Manajer atau Manajemen Puncak | 19 |

| | |
|--|----|
| 2.2.2.1. Manajemen..... | 19 |
| 2.2.2.1.1. Pengertian Manajemen..... | 19 |
| 2.2.2.1.2. Tingkatan Manajemen | 20 |
| 2.2.2.1.3. Fungsi – Fungsi Manajemen | 21 |
| 2.2.2.1.4. Tugas dan Ketrampilan Manajer..... | 22 |
| 2.2.2.2. Manajemen Puncak | 24 |
| 2.2.2.2.1. Pengertian Manajemen Puncak..... | 24 |
| 2.2.2.2.2. Dukungan Manajemen Puncak | 24 |
| 2.2.3. Partisipasi Manajer..... | 26 |
| 2.2.3.1. Pengertian Partisipasi | 26 |
| 2.2.3.2. Pengertian Partisipasi Manajer | 27 |
| 2.2.4. Kompleksitas Sistem..... | 28 |
| 2.2.5. Teknologi Informasi..... | 28 |
| 2.2.5.1. Pengertian dan Penggunaan Teknologi Informasi. | 28 |
| 2.2.6. Teori Kontinjensi | 32 |
| 2.2.7. Hubungan Partisipasi Manajer Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi | 35 |
| 2.2.8. Hubungan Kompleksitas System Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi | 36 |
| 2.2.9. Kerangka Pikir | 36 |
| 2.3. Hipotesis | 38 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 39 |
| 3.1.1. Definisi Operasional | 39 |
| 3.1.2. Pengukuran Variabel | 40 |
| 3.2. Teknik Penentuan Sampel | 41 |
| 3.2.1. Populasi dan Sampel..... | 42 |
| 3.2.2. Obyek Penelitian..... | 43 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.3.1. Jenis data..... | 43 |
| 3.3.2. Sumber Data..... | 43 |
| 3.3.3. Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.4. Uji Kualitas Data..... | 45 |
| 3.5. Uji Normalitas | 46 |
| 3.6. Uji Asumsi Klasik..... | 46 |
| 3.7. Uji Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 49 |
| 3.7.1. Teknik Analisis | 49 |
| 3.7.2. Uji Hipotesis..... | 50 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Sejarah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912..... | 50 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 54 |

| | |
|---|----|
| 4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden..... | 54 |
| 4.2.2. Deskripsi Hasil Penelitian Variabel partisipasi Manajer (X_1)..... | 55 |
| 4.2.3. Deskripsi Hasil Penelitian Variabel kompleksitas Sistem (X_2)..... | 57 |
| 4.2.4. Deskripsi Hasil Penelitian Variabel penggunaan Teknologi informasi (Y)..... | 59 |
| 4.3. Deskripsi Hasil Pengujian | 61 |
| 4.3.1. Hasil Pengujian Validitas Dan Realibilitas..... | 61 |
| 4.3.1.1 Hasil Pengujian Validitas..... | 61 |
| 4.3.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 64 |
| 4.3.2. Hasil Pengujian Normalitas..... | 64 |
| 4.3.3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... | 65 |
| 4.3.4. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| 4.3.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| 4.3.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 67 |
| 4.3.4.3 Uji F..... | 68 |
| 4.3.4.4 Uji t (uji hipotesis)..... | 69 |
| 4.4. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 70 |
| 4.4.1. Implikasi Hasil Penelitian..... | 73 |
| 4.4.2. Perbedaan penelitian terdahulu dengan sekarang..... | 74 |
| 4.4.3. Ketebatasan Penelitian..... | 75 |

| | |
|---|-----------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| 5.1. Kesimpulan | 76 |
| 5.2. Saran | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel :

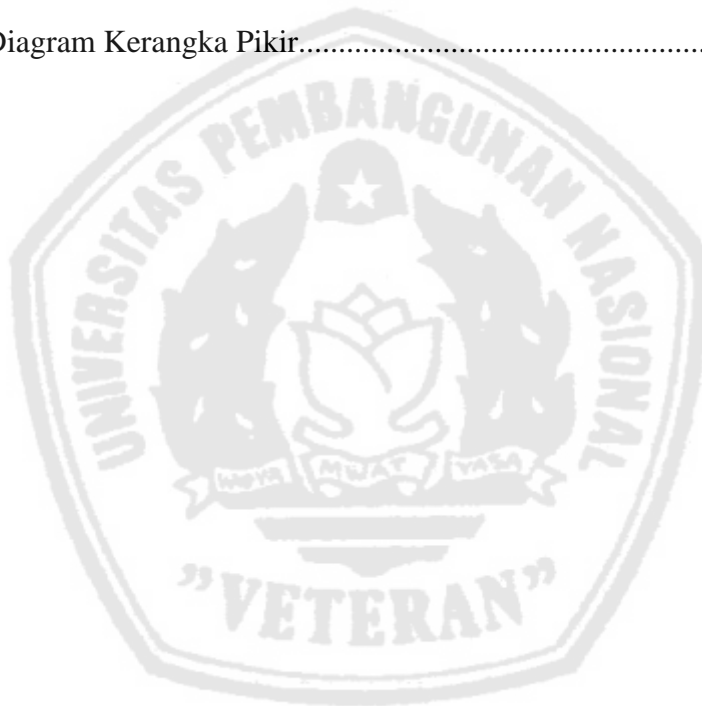
| | | |
|--------|---|----|
| 2.1 : | <i>Critical Review</i> | 12 |
| 2.2 : | Tahap-Tahap Dalam SDLC, bA <i>System Development Life Cycle</i> | 16 |
| 2.3 : | Kategori Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi..... | 29 |
| 4.1 : | karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 54 |
| 4.2 : | karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir..... | 55 |
| 4.3 : | karakteristik responden berdasarkan Lama Jabatan..... | 55 |
| 4.4 : | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Partisipasi Manajer (X_1)..... | 56 |
| 4.5 : | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kompleksitas Sistem (X_2)..... | 58 |
| 4.6 : | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (Y)..... | 59 |
| 4.7 : | Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Manajer (X_1)..... | 62 |
| 4.8 : | Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Sistem (X_2)..... | 62 |
| 4.9 : | Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (Y) Putaran Ke-1..... | 63 |
| 4.10 : | Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (Y) Putaran Ke-2..... | 63 |
| 4.11 : | Hasil Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 4.12 : | Hasil Uji Normalitas..... | 65 |
| 4.13 : | Hasil Nilai VIF..... | 66 |

| | | |
|--------|---|----|
| 4.14 : | Hasil Korelasi Rank Spearman..... | 66 |
| 4.15 : | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 67 |
| 4.16 : | Nilai Koefisien Determinasi..... | 68 |
| 4.17 : | Nilai F_{hitung} | 69 |
| 4.18 : | Hasil Uji t..... | 69 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | : Arti Manajemen..... | 19 |
| Gambar 2.2 | : Tingkat Manajemen dalam Suatu Organisasi..... | 21 |
| Gambar 2.3 | : Diagram Kerangka Pikir..... | 37 |



LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 2 : Uji Validitas Dan Realibilitas Pada Variabel Partisipasi Manajer (X_1)
- Lampiran 3 : Uji Validitas Dan Realibilitas Pada variable Kompleksitas Sistem (X_2)
- Lampiran 4A : Uji Validitas Dan Realibilitas Pada Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (Y) Putaran ke-1
- Lampiran 4B : Uji Validitas Dan Realibilitas Pada Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (Y) Putaran ke-2
- Lampiran 5 : Input Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 : Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Uji Regresi linier berganda dan Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Kuisisioner

EFFECT OF PARTICIPATION SYSTEM MANAGER AND COMPLEXITY OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN INSURANCE COMPANY BUMIPUTERA IN SIDOARJO

By:

Ficky Henry Cahyono

ABSTRACT

Every company is faced with the decision-making. In decision-making required a number of adequate information. Information obtained by the information system should be able to trap and create information. The success of information systems development is highly dependent on the suitability of hope among a critical need to conduct an objective evaluation of successes and failures of systems that are useful in supporting decision-making developed. Based on the description, the purpose of this study is to investigate and prove empirically whether participation and the complexity of the system managers have a positive influence on the use of information technology on Earth Son Insurance Company of Sidoarjo.

This study uses 2 (two) independent variables namely the participation of managers and the complexity of the system, as well as 1 (one) dependent variable, namely the use of information technology. Object of this research is the Son Insurance Company Earth Sidoarjo, with the number of samples used by 30 managers and assistant managers of insurance company Bumiputera in Sidoarjo.

Multiple linear regression analysis conducted to conclude that the variable participation of managers does not significantly influence the use of information technology, while the variable complexity of the system a significant negative effect on the use of information technology, so the hypothesis of this study is not verified.

***Keyword: Participation Manager, Information Technology Usage System
Complexity***

**PENGARUH PARTISIPASI MANAJER DAN KOMPLEKSITAS SISTEM
TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PERUSAHAAN ASURANSI BUMIPUTERA
DI SIDOARJO**

Oleh :

Ficky Henry Cahyono

ABSTRAK

Setiap perusahaan dihadapkan pada pengambilan keputusan. Dalam pengambilan keputusan diperlukan sejumlah informasi yang memadai. Informasi yang didapat oleh sistem informasi harus mampu merangkap dan mencipta informasi. Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara suatu kebutuhan penting untuk melakukan evaluasi secara objektif tentang keberhasilan dan kegagalan sistem yang berguna dalam mendukung pembuatan keputusan yang dikembangkan. Berdasarkan uraian tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris apakah partisipasi manajer dan kompleksitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan teknologi informasi pada Perusahaan Asuransi Bumi Putera Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan 2 (dua) variabel bebas yaitu partisipasi manajer dan kompleksitas sistem, serta 1 (satu) variabel terikat yaitu penggunaan teknologi informasi. Obyek penelitian ini adalah Perusahaan Asuransi Bumi Putera Sidoarjo, dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 30 manajer dan asisten manajer perusahaan asuransi Bumiputera di Sidoarjo.

Analisis regresi linier berganda yang dilakukan menyimpulkan bahwa variabel partisipasi manajer tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan teknologi informasi, sedangkan variabel kompleksitas sistem berpengaruh negatif yang signifikan terhadap penggunaan teknologi informasi, sehingga hipotesis penelitian ini tidak teruji kebenarannya.

Keyword : Partisipasi Manajer, Kompleksitas Sistem Penggunaan Teknologi Informasi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi saat ini mempunyai pengaruh yang semakin luas terhadap kehidupan manusia di dalam dunia bisnis termasuk pula bisnis asuransi. Dalam dunia bisnis yang semakin kompleks dan semakin maju suatu perusahaan menuntut adanya berbagai perusahaan terhadap praktek bisnis yang telah dilakukan. Perubahan ini dilakukan dengan tujuan agar perusahaan tetap ada dan dapat meningkatkan prestasinya. Perusahaan yang berbasis sistem elektronik merupakan suatu keharusan agar tetap bertahan dan bahkan mungkin menjadi market leader dalam industri asuransi.

Teknologi informasi mempunyai peran penting karena dapat menjadi senjata strategis bagi suatu perusahaan dalam memperoleh keunggulan bersaing.

Pada situasi sekarang penggunaan komputer tidak hanya digunakan untuk memecahkan masalah, tetapi digunakan untuk mengolah sumber daya perusahaan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Salah satu strategi yang sampai saat ini masih dianggap handal adalah dengan memberikan layanan yang berkualitas kepada konsumen, sehingga mereka diperlakukan secara spesial. Sistem informasi saat ini benar-benar mendukung keberhasilan kegiatan operasional suatu organisasi.

Pesatnya perkembangan teknologi membawa dampak pada penyediaan informasi yang lebih baik, cepat dan akurat. Dengan demikian teknologi informasi sekarang ini tidak hanya berperan sebagai pendukung tetapi sudah menjadi bagian dari model yang berpengaruh terhadap perkembangan organisasi dimasa mendatang. Perkembangan penerapan teknologi informasi menghasilkan perubahan penting dalam pemahaman sistem informasi pada berbagai kegiatan.

Perusahaan Asuransi Bumiputera di Sidoarjo menggunakan strategi *Bumiputera New System* (BNS) agar dapat bertahan di era globalisasi. *Bumiputera New System* (BNS) adalah program aplikasi yang memungkinkan pengadministrasian “Polis” oleh Asuransi Bumiputera di Sidoarjo, dengan menggunakan data base tunggal, dan aplikasi ini berbasis web, sehingga dapat menggunakannya hanya membutuhkan “*Internet Explorer*”.

Setiap pengguna BNS harus memiliki *User Id* atau *User Name* dan *password* sebagai alat “*Authentifikasi*” apakah pengguna ini berhak menggunakan aplikasi yang tersedia dalam BNS. Setiap pengguna nantinya mendapatkan “*authoritas*” atas satu atau lebih “peran bisnis” (*business rules*) dalam BNS. “Peran Bisnis” ini akan mempunyai fasilitas aplikasi sesuai dengan tanggung jawab yang diperankan, seperti “Meng-*entry*-kan data pengajuan”, “Menyetujui suatu pengajuan”, dan seterusnya. Setiap “Peran Bisnis” masing-masing telah ditentukan fasilitasnya sesuai dengan petunjuk pelaksanaan yang berlaku di Asuransi Bumiputera di Sidoarjo. Oleh sebab itu setiap pengguna

harus dapat mempertanggungjawabkan penggunaan *User Id*-nya, karena hal ini akan digunakan sebagai alat identifikasi audit data.

Perusahaan Asuransi Bumi Putera tentunya tidak terlepas dari kondisi persaingan yang semakin tajam sehingga harus segera diarahkan untuk dapat menjadi perusahaan yang mampu bersaing. Karena Perusahaan Asuransi Bumi Putera terus berkembang. Hal ini dapat dilihat dari proyeksi Perusahaan Asuransi Bumiputera di Sidoarjo yang dari tahun ke tahun. Berdasarkan data yang telah di peroleh dapat dilihat data realisasinya dan target dari tahun ke tahun :

Tabel : Anggaran target dan realisasi

| TAHUN | TARGET | REALISASI | SELISIH |
|-------|------------------|-------------------|---------------|
| 2007 | Rp. 760.000.000 | Rp. 670.000.000 | Rp 90.000.000 |
| 2008 | Rp 930.000.000 | Rp. 1.005.000.000 | Rp 75.000.000 |
| 2009 | Rp 1.100.000.000 | Rp. 985.000.000 | Rp115.000.000 |
| 2010 | Rp 1.247.000.000 | Rp. 1.312.000.000 | Rp65.000.000 |

Sumber : Perusahaan Asuransi Bumiputera di sidoarjo

Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa dengan menerapkan strategi BNS (*Bumiputera New System*) yang dimulai dari tahun 2007 sampai 2010 masih mengalami fluktuatif yang signifikan Perusahaan Asuransi Bumiputera ini masih belum dapat maksimal mencapai targetnya

Partisipasi manajer dalam penelitian ini terkait dengan perilaku yang berkaitan dengan perencanaan sistem informasi, pengembangan dan implementasinya. Partisipasi dapat berbentuk pencurahan waktu dan energi yang berkaitan dengan teknologi informasi.

Setiap perusahaan dihadapkan pada pengambilan keputusan. Dalam pengambilan keputusan diperlukan sejumlah informasi yang memadai. Informasi yang didapat oleh sistem informasi harus mampu merangkap dan mencipta informasi. Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara suatu kebutuhan penting untuk melakukan evaluasi secara objektif tentang keberhasilan dan kegagalan sistem yang berguna dalam mendukung pembuatan keputusan yang dikembangkan maka diperlukan adanya partisipasi dari manajer.

Yang menjadi fenomena untuk penelitian ini yaitu bagaimana kondisi yang sebenarnya terjadi di dalam Perusahaan Asuransi Bumi Putera di Sidoarjo. Dalam dunia bisnis yang semakin kompleks dan semakin maju suatu perusahaan menuntut adanya berbagai perusahaan terhadap praktek bisnis yang telah dilakukan. Perubahan ini dilakukan dengan tujuan agar perusahaan Asuransi Bumi Putera di Sidoarjo tetap ada dan dapat meningkatkan prestasinya. Perusahaan yang berbasis sistem elektronik ini merupakan suatu keharusan agar tetap bertahan dan bahkan mungkin menjadi market leader dalam industri asuransi. Dalam penelitian ini dapat dilihat apakah para partisipasi manajer ini benar-benar ikut serta dalam pengembangan teknologi informasi dalam

perusahaan. Apakah partisipasi manajer juga ikut serta dalam perencanaan sistem informasi, pengembangan dan implementasinya yang berkaitan dengan teknologi informasi.

Dengan berdasarkan pada uraian diatas dapat dilakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Partisipasi Manajer Dan Kompleksitas Sistem Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi Pada Perusahaan Asuransi Bumiputera di Sidoarjo”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

“Apakah partisipasi manajer dan kompleksitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi”. Pada Perusahaan Asuransi Bumiputera di Sidoarjo.

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai latar belakang dan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka penelitian ini bertujuan :

Untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris apakah partisipasi manajer dan kompleksitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan teknologi informasi. Pada Perusahaan Asuransi Bumi Putera Sidoarjo

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperoleh informasi tentang partisipasi manajer terhadap penggunaan teknologi informasi.

2. Bagi peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengimplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi maupun yang diperoleh dari sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak lain yang memerlukan.

3. Bagi akademis

Diharapkan dapat memberikan informasi bagi pihak lain khususnya para mahasiswa yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut tentang Akuntansi Manajemen di masa yang akan datang.